****

**ХОРОЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ЛУБЕНСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

сімдесят четверта сесія восьмого скликання

**ПРОЕКТ РІШЕННЯ**

17 жовтня 2025 року №

Про внесення змін до Програми розвитку системи надання адміністративних послуг у Хорольській міській раді Лубенського району Полтавської області на 2025-2027 роки

Відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», враховуючи рекомендації постійної комісії з питань економічного розвитку, планування бюджету, залучення інвестицій та підприємництва міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Внести зміни у Програму розвитку системи надання адміністративних послуг у Хорольській міській раді Лубенського району Полтавської області на 2025-2027 роки виклавши її в новій редакції (додається).

2. Організацію виконання рішення покласти на виконавчий комітет Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на комісію з питань комунальної власності, житлово-комунального господарства, інфраструктури та благоустрою та постійну комісію з питань економічного розвитку, планування бюджету, залучення інвестицій та підприємництва.

Міський голова Сергій ВОЛОШИН

Додаток 1

до рішення 74 сесії Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області восьмого скликання від\_\_\_\_.10.2025 №\_\_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ**

**Програми розвитку системи надання**

**адміністративних послуг у Хорольській міській раді на 2025-2027 роки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Зміст заходу** | **Відповідальні за**  **виконання** | **Очікуваний результат** | **Обсяг фінансування** |
| Розширення спектру адміністративних послуг, які можна отримати через ЦНАП | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Збільшення послуг, якими може скористатись громадськість у ЦНАП |  |
| Оновлення переліку адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП, при запровадженні нової послуги | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Забезпечення актуального стану переліків адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП |  |
| Проведення аналізу порядку надання адміністративних послуг через ЦНАП з метою їх оптимізації | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Наявність актуальної інформації про зручність отримання адміністративних послуг громадянами та суб’єктами господарювання. Спрощення, при потребі, процедури надання адміністративних послуг |  |
| Отримання ідентифікаторів доступу до Єдиних Державних реєстрів та навчання персоналу | керівництво міської ради, відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Доступ до Єдиних Державних реєстрів |  |
| Забезпечення оперативного повідомлення про результати розгляду звернень | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Забезпечення зворотного зв’язку та інформування суб’єктів звернень про готовність послуги шляхом надсилання СМС повідомлень |  |
| Забезпечення працездатності програмного комплексу «Соціальна громада» | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Забезпечення роботи інтегрованої системи «Соціальна громада» |  |
| Придбання робочої станції для видачі посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів. | керівництво міської ради, відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Надання послуг щодо реєстрації транспортних засобів та посвідчень водія. |  |
| Підтримка в актуальному стані та ведення реєстрів | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Наявність інформації в актуальному стані |  |
| Організація навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП | відділ «Центр надання адмініст ративних послуг», Обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (за згодою), Міністерство Цифрової Трансформації | Підвищення кваліфікаційного рівня співробітників ЦНАП, їх функціональної мобільності з метою взаємозамінності |  |
| Участь у публічних заходах (конференціях, форумах, презентаціях, брифінгах, круглих столах, зустрічах), що стосуються роботи ЦНАП | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Забезпечення експертної, наукової, інформаційної, матеріальної та іншої підтримки функціонування ЦНАП |  |
| Проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг у ЦНАП | відділ «Центр надання адміністративних послуг», Міністерство Цифрової Трансформації | Забезпечення якості прийому суб’єктів звернень |  |
| Популяризація ЦНАП. Інформування громадян про послуги, що надаються у ЦНАП, на порталі «Гід з державних послуг». | відділ «Центр надання адміністративних послуг» | Популяризація та поширення досвіду організації роботи ЦНАП.  Досягнення високого рівня обізнаності населення щодо актуальних послуг. |  |
| Робота ЦНАП у напрямку отримання доступу до Порталу Дія посадових осіб - суб’єктів розгляду звернень. | відділ «Центр надання адміністративних послуг», суб’єкти розгляду звернень. | Зручність отримання адміністративних послуг, забезпечення якості прийому суб’єктів звернень. |  |
| Використання мобільного застосунку ДІЯ, як зручного інструмента в роботі ЦНАП | відділ «Центр надання адміністративних послуг». | Зручність отримання адміністративних послуг, забезпечення якості прийому суб’єктів звернень. |  |
| Капітальний ремонт нежитлового приміщення з облаштуванням центру надання адміністративних послуг на вул.Незалежності, 19а в м.Хорол Лубенського району Полтавської області | виконавчий комітет Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області | забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг, забезпечення якості прийому громадян | 2074592,00 |
| Технічний нагляд за виконані роботи по робочому проекту Капітальний ремонт нежитлового приміщення з облаштуванням центру надання адміністративних послуг на вул.Незалежності, 19а в м.Хорол Лубенського району Полтавської області | виконавчий комітет Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області | забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг, забезпечення якості прийому громадян | 40362,29 |
| Коригування проекту Капітальний ремонт нежитлового приміщення з облаштуванням центру надання адміністративних послуг на вул.Незалежності, 19а в м.Хорол Лубенського району Полтавської області (благоустрій та візуалізація) з експертизою | виконавчий комітет Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області | забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг, забезпечення якості та найкоротших термінів прийому громадян, застосування європейської практики організації робочих процесів у ЦНАП | 95000 |
| Роботи по об’єкту «Капітальний ремонт нежитлового приміщення з облаштуванням центру надання адміністративних послуг на вул.Незалежності, 19а в м.Хорол Лубенського району Полтавської області. Коригування». | виконавчий комітет Хорольської міської ради Лубенського району Полтавської області | забезпечення належних матеріально-технічних умов у ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг, забезпечення якості прийому громадян | 6342328 |

Додаток

до рішення 74 сесії восьмого

скликання Хорольської міської

ради Лубенського району

Полтавської області

від \_\_\_\_.10.2025 р. №\_\_\_\_\_\_

**Ресурсне забезпечення Програми розвитку системи надання адміністративних послуг у Хорольській міській раді**

**на 2025-2027 роки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми | Етапи виконання  2025 рік | Усього витрат на виконання програми, грн |
| Обсяг ресурсів усього, у тому числі: | 8551882,29 | 8551882,29 |
| державний бюджет | - | - |
| обласний бюджет | - | - |
| бюджет Хорольської громади | 8551882,29 | 8551882,29 |
| кошти інших джерел | - | - |

Секретар міської ради Юлія БОЙКО